陈锦泽

求职方向 / 服务设计

JINZE CHEN

上海 / 13468832990 / jchen047@gold.ac.uk

工业设计与用户体验工程背景，具备用户研究、服务流程与交互原型设计经验。曾与英国公益组织及学者开展研究交流，并参与企业内部系统 UI 设计与消费电子产品开发。

教育背景

Goldsmiths, University of London

MSc User Experience Engineering
用户体验工程

2025.09 入学
课程已完成
最终学位结果待确认

东华大学

工业设计本科

2025 年毕业

复旦大学

金融学辅修

本科期间

专业能力

研究

半结构访谈 · 主题分析
概念评议

设计

用户旅程 · 服务蓝图
信息架构 · 交互原型

设计工具

Figma
Photoshop · Illustrator
After Effects

项目经历

Willow Circle

囤积行为者亲友支持服务

硕士毕业项目 / 研究与原型阶段（未上线） 2026

收集 38 份问卷并开展 9 次半结构访谈；结合专业人士建议重读访谈与文献，将设计方向从照护任务协调转向**支持者的边界建立与困难对话准备**。

与英国诺森比亚大学 Nick Neave 教授及 Hoarding Disorders UK 开展研究交流，获得文献、研究建议与招募支持；另通过 HoardingUK 补充招募。

围绕困难对话准备与求助路径，梳理服务旅程、服务蓝图及信息架构，形成交互原型。

邀请 5 位原访谈参与者进行形成性概念评议，完成 13 项实质修改，补充**安全转介路径与完整退出选项**。

Family FunQuest

家庭旅行共同决策工具 / 个人服务设计项目

设计问题卡、行程共创与旅途中提醒等实体工具，支持家庭成员表达偏好并共同安排旅行；在本人家庭的一次真实旅行中开展探索性使用。

实习经历

深圳铭源电玩科技股份有限公司

上海分公司 / 硬件产品经理实习 2025.02–2025.07

跟进**黑鲨刀锋 3 充电宝**从立项到生产的开发流程，参与产品测试与用户需求整理。

参与消费电子产品前期研究与选品，通过问卷及市场数据整理需求信息，筛选潜在供应商并撰写项目文档。

联想（上海）电子科技有限公司

实习生 / 内部系统 UI 设计 2023.09–2023.12

根据测试团队对数据呈现、测试流程及重点功能显示的需求，参与内部系统 UI 设计与项目需求讨论。

与前端沟通具体功能的界面方案，根据反馈迭代设计，**修订方案被采用**。